

## Nutzungsbedingungen zu REISSWOLF Secure Mail Service

Stand: Jänner 2019

Diese Nutzungsbedingungen regeln die vertrags- und ordnungsgemäße Nutzung unserer Software REISSWOLF Secure Mail Service. Bitte lesen Sie diese Nutzungsbedingungen vollständig und aufmerksam durch, bevor Sie REISSWOLF Secure Mail Service nutzen. Vor der erstmaligen Nutzung von REISSWOLF Secure Mail Service und bei jeder Änderung der Nutzungsbedingungen müssen Sie diesen zustimmen. Durch Ihre Zustimmung anerkennen Sie die nachstehenden Regeln als Vertragsinhalt und als für Sie verbindlich. Mit Einlangen der von Ihnen unterfertigten Nutzungsbedingungen bei uns kommt der Vertrag zustande.

1. REISSWOLF Secure Mail Service ist ein webbasiertes, hochsicheres Mailservice. Mit REISSWOLF Secure Mail Service haben Sie per Browser die Möglichkeit, Dateien hochsicher zu versenden und hochsicher zu empfangen. Eine gesondert auf Ihrem IT-System zu installierende Software ist dafür nicht erforderlich.
2. REISSWOLF stellt online ein Hilfe-System („Mouse fly over“) für REISSWOLF Secure Mail Service zur Verfügung, in dem die Leistungen und Funktionen von REISSWOLF Secure Mail Service beschrieben sind. Wir beseitigen nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten (dabei ist zu berücksichtigen, dass Software technisch nicht fehlerfrei erstellt werden kann) innerhalb angemessener Zeit sämtliche Softwarefehler; ein Softwarefehler liegt dann vor, wenn REISSWOLF Secure Mail Service, die Funktionen der beschriebenen Hilfe-Infopunkte und das ordnungsgemäße Versenden und Empfangen von Nachrichten nicht erfüllt und die Fehlfunktion reproduzierbar ist.
3. Wir behalten uns vor, die Struktur und den Inhalt von REISSWOLF Secure Mail Service, im für Software üblichen Rahmen zu erweitern und/oder zu ändern sowie REISSWOLF Secure Mail Service in aktuell noch nicht definierter Weise weiter zu entwickeln. Die Nachlieferung bzw. Aufrechterhaltung einer älteren Version wird nur bis zum Laufzeitende eines aktuellen Vertrages gewährleistet.
4. Sie erkennen an, dass es sich bei REISSWOLF Secure Mail Service um eine Datenbank von REISSWOLF im Sinne des § 4 Absatz 2, § 87 a Absatz 1 UrhG (Urheberrechtgesetz) handelt. Die Software unterliegt insbesondere dem Schutz nach §§ 69 a ff. UrhG. Wir bleiben Inhaber aller Urheberrechte und sonstiger Schutzrechte an REISSWOLF Secure Mail Service. REISSWOLF Secure Mail Service (einschließlich aller dazu gehörenden gedruckten Informationen, allen Online- und sonstigen Dokumentationen) ist vor unbefugten Dritten zu schützendes Know-how von REISSWOLF.
5. REISSWOLF übernimmt keine Gewähr dafür, dass REISSWOLF Secure Mail Service Ihrem Verwendungszweck genügt (einschließlich etwaiger berufsrechtlicher Anforderungen) oder mit anderen von Ihnen genutzten Programmen oder Anwendungen kompatibel ist.
6. Sie bleiben in jedem Fall Alleinberechtigter an den über REISSWOLF Secure Mail Service versendeten Daten und können jederzeit, insbesondere nach Kündigung, die Herausgabe einzelner oder sämtlicher Daten verlangen. Die Herausgabe Ihrer Daten erfolgt auf Ihren Wunsch entweder durch Übergabe eines Speichermediums oder durch Übersendung über ein Datennetz, und zwar stets verschlüsselt. Wir erwerben keine Rechte an Ihren Daten. Ihre Daten werden nur zum Zweck der vertraglich vereinbarten Leistungserbringung verarbeitet und gespeichert.

7. Um REISSWOLF Secure Mail Service nutzen zu können, muss durch Sie selbst oder den Zeichnungsberechtigten des Unternehmens einmalig dieses Dokument unterschrieben und mit der Firmenstampiglie versehen, im Original an REISSWOLF retourniert werden. REISSWOLF ist bemüht, die Freischaltung innerhalb von max. 2 Werktagen durchzuführen.
8. Über REISSWOLF Secure Mail Service werden die übermittelten Daten auch auf Viren und sonstige schädliche Komponenten geprüft. Hierzu werden dem allgemein anerkannten Stand der Technik entsprechende Schutzprogramme eingesetzt. Sie sind jedoch ebenfalls verpflichtet, die zur Sicherung Ihres Systems gebotenen technischen Vorkehrungen zu treffen, insbesondere die gängigen Sicherheitseinstellungen des Browsers zu nutzen und eine aktuelle Schutzsoftware zur Abwehr von Computerviren und anderer Schadsoftware (Malware, Adware etc.) einzusetzen.
9. Sie allein sind dafür verantwortlich, dass Ihre in REISSWOLF Secure Mail Service übertragenen Inhalte, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung nicht gegen geltendes Recht, behördliche Auflagen oder Vereinbarungen mit Dritten verstoßen oder Rechte Dritter verletzen.
10. Ferner sind wir zur sofortigen Sperre Ihres Zugangs zu REISSWOLF Secure Mail Service berechtigt, wenn der begründete Verdacht besteht, dass Ihre Daten rechtswidrig sind und/oder Rechte Dritter verletzen oder die Nutzung von REISSWOLF Secure Mail Service in anderer Weise missbräuchlich erfolgt. Ein begründeter Verdacht in diesem Sinne liegt insbesondere dann vor, wenn uns Gerichte, Behörden und/oder sonstige Dritte mit geeigneten Nachweisen davon in Kenntnis setzen. Wir werden Sie über die Sperre und den Grund hierfür unverzüglich informieren. Wir werden die Sperre aufheben, sobald der Verdacht ausgeräumt ist.
11. Der Ihnen im Rahmen von REISSWOLF Secure Mail Service zur Verfügung gestellte Speicherplatz befindet sich ausschließlich auf Servern, die ausschließlich im Zugriff von REISSWOLF stehen. Die Größe des Ihnen eingeräumten Speicherplatzes beträgt standardmäßig 10 GB. Der Speicherplatz kann entweder durch das Löschen von Daten wieder verfügbar gemacht werden oder ggf. durch die kostenpflichtige Erweiterung über REISSWOLF bestellt werden.
12. Wir sind verpflichtet, geeignete Vorkehrungen gegen Datenverlust und zur Verhinderung unbefugten Zugriffs Dritter auf Ihre Daten zu treffen. Zu diesem Zweck werden wir tägliche Backups vornehmen, Ihre Daten auf Viren überprüfen sowie nach dem Stand der Technik Firewalls installieren. Ungeachtet dessen weisen wir darauf hin, dass auch Sie selbständig regelmäßig Backups Ihrer Daten zu erstellen haben.
13. Sie dürfen REISSWOLF Secure Mail Service ausschließlich im Rahmen dieses Vertrages für betriebliche Zwecke bestimmungsgemäß nutzen. Jede missbräuchliche oder andere Nutzung ist untersagt. Sie dürfen REISSWOLF Secure Mail Service insbesondere nicht, weder entgeltlich noch unentgeltlich, an Dritte weitergeben oder Dritten zur Nutzung zur Verfügung stellen, sofern Ihnen dies nicht ausdrücklich von REISSWOLF gestattet wurde. Sie werden Ihre Mitarbeiter im Sinne dieser Bestimmungen informieren und diese dazu verpflichten und die Nutzung von REISSWOLF Secure Mail Service durch diese angemessen überwachen.

Welche Nutzer innerhalb des Unternehmens den Service nutzen dürfen, ist ausschließlich Angelegenheit der Geschäftsführung Ihres Unternehmens. REISSWOLF wird die Anlage von Nutzern und deren tatsächliche Berechtigung nur gegen Ihre schriftliche Beauftragung durchführen. Dies ist relevant, da Ihrem Unternehmen Kosten für die Verwaltung von Nutzern entstehen.

14. Für die Anlage der berechtigten Benutzer benötigen wir von Ihnen eine Tabelle mit folgenden Daten: VORNAME, NACHNAME, E-MAILADRESSE, TELEFONNUMMER und ggf. eine Speicherbegrenzung für diesen Benutzer. Wir ersuchen Sie, diese Benutzerdaten in einer eigenen Tabelle mit Ihrer rechtsverbindlichen Unterschrift und der Firmenstampiglie versehen, diesen Nutzungsbedingungen beizufügen.
15. Für den Zugriff auf REISSWOLF Secure Mail Service stellen Sie sicher, dass Ihre Zugangsdaten geheim gehalten werden und eine unberechtigte Nutzung von REISSWOLF Secure Mail Service durch Dritte verhindert wird. Wir übermitteln nach erfolgter Anlage der berechtigten Benutzer die Zugangsdaten an den Zeichnungsberechtigten Ihres Unternehmens und stellen diese Daten über REISSWOLF Secure Mail Service zu. Wir erstellen für jeden Benutzer ein Passwort, welches nach der ersten Anmeldung des Benutzers in den Profildaten zu ändern ist. Sollten Sie Kenntnis vom Missbrauch Ihrer Zugangsdaten erhalten, werden Sie uns unverzüglich schriftlich und vorab telefonisch oder per E-Mail darüber informieren. Für den Fall, dass REISSWOLF Secure Mail Service von unberechtigten Dritten unter Verwendung Ihrer Zugangsdaten in Anspruch genommen wird, haften Sie für dadurch ggf. anfallende Entgelte im Rahmen der zivilrechtlichen Haftung bis zum Eingang Ihres Auftrages zur Änderung der Zugangsdaten oder der Meldung des Verlusts oder Diebstahls.
16. Die Verfügbarkeit von REISSWOLF Secure Mail Service beträgt mindestens 96 % je Kalendermonat. Verfügbarkeit =  $\frac{\text{Gesamtausfallzeit}}{\text{Gesamtzeit}} \times 100$ . Bei der Berechnung der Gesamtausfallzeit werden nicht berücksichtigt:
  - Zeiten, die darauf beruhen, dass bei Ihnen die erforderlichen technischen Voraussetzungen für den Zugang zu REISSWOLF Secure Mail Service nicht gegeben sind.
  - Zeiten wegen Störungen, die auf Fehlern des Datenübertragungsnetzes beruhen oder im Verantwortungsbereich des Datenübertragungsunternehmens liegen (z.B. Unterbrechung der Internetverbindung, Störung Ihres DSL-Anschlusses).
  - Zeiten aufgrund höherer Gewalt, insbesondere wegen Stromausfällen, die nicht von uns zu vertreten sind.
  - Zeiten für Wartungsarbeiten durch uns (diese finden im Regelfall zwischen 2:00 Uhr und 3:00 Uhr nachts statt).
17. Sie schaffen die technischen Voraussetzungen für den Zugang zu REISSWOLF Secure Mail Service. Die Anforderungen für eine vollständige Nutzung von REISSWOLF Secure Mail Service sind derzeit:
  - Bildschirm: Auflösung mindestens 1024 x 768 bei 16-bit Farbtiefe

- Browser (jeweils in der bei Vertragsabschluss neuesten Version oder letzten Vorversion): Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome. DSL oder schnellere Internetanbindung ist empfehlenswert.

Diese Anforderungen können sich entsprechend der allgemeinen IT-Standards ändern.

18. Zur Vernichtung / Löschung Ihrer Daten geben Sie uns einen gesonderten schriftlichen Auftrag. Hierzu senden wir Ihnen auf Nachfrage das entsprechende Dokument zu, welches Sie mit rechtsverbindlichen Unterschriften im Original an uns zurücksenden. Nach erfolgter Löschung stellen wir Ihnen eine verbindliche, schriftliche Löschungserklärung aus. Die digitale Löschung durch REISSWOLF erfolgt rückinformationssicher. Die Beachtung Ihrer internen sowie der gesetzlichen oder sonstigen Aufbewahrungsfristen, insbesondere nach den Bestimmungen der DSGVO, in Bezug auf Ihre Inhalte obliegt ausschließlich Ihnen.
19. Nach Beendigung des Vertrages sperren wir Ihren Zugang zu REISSWOLF Secure Mail Service.
20. Insgesamt wird ein Speicherplatz von 10 GB bereitgestellt. Sollte dieser Speicher überschritten werden, werden Sie aufgefordert, Speicherplatz freizugeben.
21. Die Kosten für die Nutzung von REISSWOLF Secure Mail Service setzen sich wie folgt zusammen. Pro Nutzer wird monatlich ein Nutzungsentgelt in Rechnung gestellt. Für jede vom Empfänger abgerufene Mail fällt ebenso ein Entgelt an. Es wird für die Abrechnung eine Auswertung beigelegt, die den tatsächlichen Verbrauch pro Nutzer aufzeigt. Der Preis wird in der jeweils gültigen Preisliste oder durch Übergabe eines Angebotes ausgewiesen.
22. Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate ab dem Tag des Einlangens der von Ihnen unterfertigten Nutzungsbedingungen bei uns und verlängert sich automatisch um weitere 12 Monate nach Laufzeitende. Soll der Vertrag gekündigt werden, muss dies in schriftlicher Form mit Ihrer rechtsverbindlichen Unterschrift 3 Monate vor Laufzeitende erfolgen.
23. Änderungen und Nebenabreden zu diesem Vertrag bedürfen der Schriftform, dies gilt ebenso für einen Verzicht auf diese Schriftformklausel.
24. Die Parteien vereinbaren die Geltung ausschließlich formellen und materiellen österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle gegenwärtigen und künftigen Streitigkeiten aus und im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von REISSWOLF.
25. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages rechtlich nicht wirksam oder durchsetzbar sein, so berührt dies die übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden sich in einem solchen Fall um die Vereinbarung einer rechtswirksamen und durchsetzbaren Bestimmung bemühen, die der unwirksamen oder nicht durchsetzbaren Bestimmung in wirtschaftlicher Hinsicht gleichsteht.

26. REISSWOLF verpflichtet sich, Daten und Verarbeitungsergebnisse ausschließlich im Rahmen dieser Vereinbarung zu verarbeiten. Erhält REISSWOLF einen behördlichen Auftrag, von Ihnen Daten herauszugeben, so hat REISSWOLF - sofern gesetzlich zulässig - Sie unverzüglich darüber zu informieren und die Behörde an Sie zu verweisen. Desgleichen bedarf eine Verarbeitung der Daten für eigene Zwecke von REISSWOLF eines schriftlichen Auftrages. REISSWOLF erklärt rechtsverbindlich, dass alle mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen vor Aufnahme der Tätigkeit zur Vertraulichkeit verpflichtet worden sind oder diese einer angemessenen gesetzlichen Verschwiegenheitsverpflichtung unterliegen. Insbesondere bleibt die Verschwiegenheitsverpflichtung der mit der Datenverarbeitung beauftragten Personen auch nach Beendigung ihrer Tätigkeit und Ausscheiden bei REISSWOLF aufrecht.

REISSWOLF erklärt rechtsverbindlich, dass alle erforderlichen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung nach Art. 32 DSGVO ergriffen worden sind. REISSWOLF ergreift die technischen und organisatorischen Maßnahmen, damit Sie die Rechte der betroffenen Person nach Kapitel III der DSGVO (Information, Auskunft, Berichtigung und Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch, sowie automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall) innerhalb der gesetzlichen Fristen jederzeit erfüllen können und überlässt Ihnen alle dafür notwendigen Informationen. Wird ein entsprechender Antrag an REISSWOLF gerichtet und lässt dieser Antrag erkennen, dass der Antragsteller REISSWOLF irrtümlich für den Auftraggeber der von ihm betriebenen Datenanwendung hält, hat REISSWOLF den Antrag unverzüglich an Sie weiterzuleiten und dies dem Antragsteller mitzuteilen. REISSWOLF unterstützt Sie bei der Einhaltung der in den Art. 32 bis 36 DSGVO genannten Pflichten (Datensicherheitsmaßnahmen, Meldungen von Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten an die Aufsichtsbehörde, Benachrichtigung der von einer Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten betroffenen Person, Datenschutz-Folgenabschätzung, vorherige Konsultation). Ihnen wird hinsichtlich der Verarbeitung der von Ihnen überlassenen Daten das Recht jederzeitiger Einsichtnahme und Kontrolle, sei es auch durch von Ihnen beauftragten Dritten, der Datenverarbeitungseinrichtungen eingeräumt.

REISSWOLF verpflichtet sich, Ihnen jene Informationen zur Verfügung zu stellen, die zur Kontrolle der Einhaltung der in dieser Vereinbarung genannten Verpflichtungen notwendig sind. REISSWOLF ist nach Beendigung dieser Vereinbarung verpflichtet, alle Verarbeitungsergebnisse und Unterlagen, die Daten enthalten, an Sie zu übergeben oder in Ihrem Auftrag zu vernichten. Wenn REISSWOLF die Daten in einem speziellen technischen Format verarbeitet, ist REISSWOLF verpflichtet, die Daten nach Beendigung dieser Vereinbarung entweder in diesem Format oder nach Ihrem Wunsch in dem Format, in dem REISSWOLF die Daten von Ihnen erhalten hat oder in einem anderen, gängigen Format herauszugeben. REISSWOLF hat Sie unverzüglich zu informieren, falls REISSWOLF der Ansicht ist, eine Weisung von Ihnen verstößt gegen Datenschutzbestimmungen der Union oder der Mitgliedstaaten. Alle Datenverarbeitungstätigkeiten von REISSWOLF werden ausschließlich innerhalb der EU bzw. des EWR durchgeführt.

27. Impressum:

REISSWOLF Österreich GmbH, Reisswolf Straße 1, 2100 Leobendorf  
Tel.: +43 / (0)2262 / 68200-0, Fax.: +43 / (0)2262 / 68200-10  
Ort der Gewerbeberechtigung: Reisswolf Straße 1, A-2100 Leobendorf  
Geschäftsführung/ Juristische Person: Siegfried Schmedler

Unternehmensgegenstand:

- Handels- und Handelsagentengewerbe
- Lagerung und Vernichtung von Akten
- Sammeln und Verwerten von ungefährlichen Abfällen
- Dienstleistungen in der automatischen Datenverarbeitung und Informationstechnik

Kammer/Berufsverband-Zugehörigkeit(en):

WKO Niederösterreich, WKO Oberösterreich, WKO Tirol, WKO Kärnten

Firmenbuch-Nummer | Firmenbuchgericht | UID-Nummer:

FN 105021v | Landesgericht Korneuburg | ATU 41619600

Aufsichtsbehörde: Bezirkshauptmannschaft Korneuburg

## Vertragsdaten:

Firma: \_\_\_\_\_

Name in Blockbuchstaben: \_\_\_\_\_

Funktion: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Stempel: \_\_\_\_\_

Ich habe die zugehörige Datenschutzerklärung gelesen und verstanden. Ich akzeptiere diese hiermit.

Wir ersuchen Sie, das gesamte Dokument gezeichnet und mit Stampiglie versehen an REISSWOLF Österreich GmbH, Reisswolf Straße 1, 2100 Leobendorf, im Original zu übermitteln. Für die rasche Freischaltung senden Sie das Dokument vorab an: [datensicherheit@reisswolf.at](mailto:datensicherheit@reisswolf.at)

—○ REISSWOLF Österreich GmbH  
A-2100 Leobendorf  
Reisswolf Straße 1  
Landesgericht Korneuburg  
FN 105021v  
DVR 0884804  
ATU 41619600

—○ A-2100 Leobendorf  
Reisswolf Straße 1  
Tel.: 02262 68200-0  
Fax: 02262 68200-10

—○ A-4063 Hörsching  
Hangstraße 11  
Tel.: 07221 72700-0  
Fax: 07221 72700-10

—○ A-6020 Innsbruck  
Gewerbegebiet Gärberbach 4+6  
Tel.: 0512 548384-0  
Fax: 0512 548384-666

—○ A-9433 St. Andrä  
Framrach 39  
Tel.: 04358 28505  
Fax: 04358 28505-4

Part of the REISSWOLF Group