



# Daten. Leben.

## Auftragsverarbeitung mit REISSWOLF – garantiert die richtige Entscheidung.

Noch Fragen offen? Wir beantworten sie gerne! Bitte wenden Sie sich an einen unserer Standorte:

### REISSWOLF Österreich GmbH

**REISSWOLF Wien**  
Reisswolf Straße 1  
2100 Leobendorf  
+43 2262 68 200 0  
ihr.partner@reisswolf.at

**REISSWOLF Linz**  
Hangstraße 11  
4063 Horsching  
+43 7221 72 700 0  
ihr.partner@reisswolf.at

**REISSWOLF Innsbruck**  
Gewerbegebiet Gärberbach 4+6  
6020 Innsbruck  
+43 512 548 384 0  
office.innsbruck@reisswolf.at

**REISSWOLF Süd**  
Framrach 39  
9433 St. Andrä  
+43 4358 28 505 0  
office.rwsta@reisswolf.at

[www.reisswolf.at](http://www.reisswolf.at)  
[www.reisswolf-shop.at](http://www.reisswolf-shop.at)

- Umfassendes Datenschutzmanagementsystem für sichere Prozesse.
- Juristisch geprüfte Auftragsverarbeitungsverträge auf Basis der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
- Dokumentierte Risikoanalyse aus Betroffenenansicht.
- Sichere Verarbeitungsprozesse.

# So gehen Sie in der Auftragsverarbeitung auf Nummer sicher.

GRUNDSÄTZLICHE ANFORDERUNGEN GEMÄSS DSGVO	REFERENZ	UMSETZUNG DES REISSWOLF DATENSCHUTZMANAGEMENTSYSTEMS	ANDERER ANBIETER
<b>Hinreichende Garantien</b> für geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (TOM's) und Schutz der Betroffenenrechte	Art. 28 (1)	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ EN ISO 9001 : 2015 Zertifikat</li> <li>→ DSGVO-Konformitätserklärung</li> <li>→ TÜV geprüfter Prozess für den Geltungsbereich Akten- und Datenvernichtung gemäß ÖNORM S 2109-1</li> </ul>	✓✓✓
<b>Vertragsgrundlage</b> inkl. <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Gegenstand, Dauer, Art, Zweck usw.</li> <li>→ Weisungsbefugnisse</li> <li>→ Verschwiegenheitsverpflichtung der Mitarbeiter</li> </ul>	Art. 28 (3) Art. 29	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ REISSWOLF Vertragswerk ist an DSGVO angepasst und juristisch geprüft</li> <li>→ Verschwiegenheitsverpflichtung von jedem Mitarbeiter liegt vor</li> </ul>	✓✓
<b>Unterauftragsverarbeitung</b> inkl. <ul style="list-style-type: none"> <li>→ vorherige schriftliche Genehmigung</li> <li>→ Vertragsgrundlage</li> <li>→ Übertragung derselben Datenschutzpflichten</li> <li>→ hinreichende Garantien für geeignete TOM's und Schutz der Betroffenenrechte</li> </ul>	Art. 28 (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ In REISSWOLF Vertragswerk enthalten</li> <li>→ Standardverträge zur Auftragsverarbeitung juristisch geprüft</li> <li>→ Einholung der Einverständniserklärung ausschließlich über zuständigen Kundenbetreuer</li> </ul>	✓✓✓
<b>Unterstützung des Verantwortlichen</b> bei <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Beantwortung von Anträgen Betroffener</li> <li>→ Gewährleistung des Schutzniveaus bei der Verarbeitung</li> <li>→ Einhaltung der Meldepflichten bei Datenschutzverletzungen</li> <li>→ Benachrichtigung Betroffener bei Datenschutzverletzungen</li> <li>→ Durchführung von Datenschutz-Folgenabschätzung</li> <li>→ Zusammenarbeit mit der Aufsichtsbehörde</li> </ul>	Art. 28 (3) Art. 31 Art. 32 Art. 33 Art. 34 Art. 35 Art. 36	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Technische und organisatorische Maßnahmen etabliert</li> <li>→ Beratung des Kunden bei Datenschutzaspekten</li> <li>→ Prozess für Auskunftersuchen etabliert</li> <li>→ Incidentmanagement etabliert</li> <li>→ Vorgehensweise zum Risikomanagement und zur Datenschutz-Folgenabschätzung etabliert</li> </ul>	✓✓✓✓
<b>Löschung oder Rückgabe</b> der personenbezogenen Daten nach Beendigung der Dienstleistung	Art. 28 (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Regelungen im REISSWOLF Vertragswerk enthalten</li> <li>→ Lösungsverfahren für Digitalisierung, Archivierung etabliert</li> <li>→ Bei der Akten- und Datenvernichtung ist die Löschung der Auftragsgegenstand</li> </ul>	✓✓✓
<b>Nachweise</b> Dokumentation	Art. 28 (3)	Unterstützung des Verantwortlichen bei der Dokumentation durch: <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Risikoanalyse pro Verfahren</li> <li>→ Verarbeitungsverzeichnis für Auftragsverarbeiter</li> <li>→ Mengen- und Übergabeprotokoll</li> <li>→ Datenträgervernichtungszertifikat</li> <li>→ Ereignisprotokoll bei Bedarf</li> <li>→ Fehlererfassungsbogen bei Bedarf</li> </ul>	✓✓✓✓✓

**Durchdacht. Geprüft. Sicher. Dokumentiert.**